



De noodzaak van netwerkzorg

De zorg wordt steeds complexer. Het aantal kwetsbare ouderen en chronisch zieken met uitdagende zorgbehoeften neemt toe. Dit vraagt om multidisciplinaire samenwerking in de regio tussen zorgverleners onderling én met de patiënt of cliënt. Netwerkzorg maakt deze samenwerkingen overzichtelijk, efficiënt en 'de juiste zorg op de juiste plek' concreet. In deze whitepaper gaan we in op wat netwerkzorg brengt en wat erbij komt kijken om dit te organiseren.

Complexere zorg

De bevolkingssamenstelling en stijging van het aantal (chronische) patiënten hebben enorme effecten op de zorg en hoe deze georganiseerd wordt. Zorg wordt bovendien niet meer alleen geleverd via een lineair pad; van verwijzing tot behandeling en ontslag. Patiënten blijven langer thuis, waardoor er meer intensieve zorg in de eerste lijn moet worden geleverd. Als ze naar het ziekenhuis gaan, is er vaak aansluitend revalidatie, een verpleeghuis of intensieve thuiszorg nodig. Deze patiënten worden niet door één persoon behandeld, maar door verschillende partijen in de zorg. Er is meer samenwerking nodig tussen zorgverleners onderling, met de patiënt en met eventuele naasten. Zorg vindt steeds meer plaats in netwerken, oftewel netwerkzorg.

ZorgDomein

Meer ruimte voor mensenwerk



Regionaal samenwerken in ouderenzorg via Boards

Omdat oudere patiënten of cliënten vaak meerdere behandelaars hebben, is de ouderenzorg een mooi voorbeeld om te laten zien hoe netwerkzorg kan worden ingezet bij de ondersteuning van regionale samenwerkingen.

Het initiatief om te starten met een board start bij een van de zorgverleners, nadat bijvoorbeeld via een screening van verschillende zorgverleners de problemen van de oudere in kaart zijn gebracht en een behandelplan wordt opgesteld. De initiatiefnemer stuurt - met toestemming van de patiënt - alle betrokken zorgprofessionals, de oudere én mantelzorgers een uitnodiging voor het board.

Via verschillende integraties kan data vanuit het brondossier in het board worden gedeeld. Dit voorkomt dubbele registraties. Door laagdrempelige communicatie via de chat, blijft iedereen op de hoogte van de voortgang of eventuele problemen. Deze asynchrone communicatie werkt efficiënt, omdat zorgverleners niet altijd hun telefoon kunnen opnemen. Daarnaast is de communicatie voor bijvoorbeeld de mantelzorgers, ook waardevol om mee te krijgen. Zij zijn dan ook op de hoogte van de afspraken en gezamenlijke behandeldoelen.

Complementaire zorgplatformen

Om netwerkzorg eenvoudiger mogelijk te maken voor alle betrokken partijen, is digitale ondersteuning van groot belang. ZorgDomein heeft daarom in 2022 Caresharing en daarmee het netwerkzorgplatform Boards overgenomen. De functionaliteiten van ZorgDomein en Boards vullen elkaar aan. Waar ZorgDomein zich van oudsher richt op verwijzingen en de samenwerking rondom die verwijzingen, biedt Boards de infrastructuur voor langdurige samenwerking en communicatie. Met beide functionaliteiten kunnen verschillende samenwerkingen in de zorg worden vormgeven en kan de zorg regionaal anders worden ingericht. Verwijzingen kunnen leiden tot een langdurige samenwerking met verschillende zorgverleners. En vanuit samenwerkingen kunnen verwijzingen worden gedaan of transfers verrijkt met aanvullende informatie en afstemming via de chat. Dit gebeurt allemaal op Boards.

Een board is het multidisciplinaire patiëntendossier waarin de zorg wordt gecoördineerd en wordt samengewerkt door zorgprofessionals, patiënten en mantelzorgers rondom een specifiek zorgthema.

Het Ouderenzorg board geeft inzicht in:

- de uitkomst van de screening
- het gezamenlijk behandelplan
- noodzakelijke medische gegevens van verschillende behandelaars
- proactieve zorgplanning
- het netwerk rondom de patiënt

Het delen van informatie binnen de context van een board en de chatcommunicatie maakt netwerkzorg toegankelijk en effectief.



Cordaan geeft netwerkzorg in de regio Amsterdam vorm

Karen Bruysters, innovatiemanager van VVT-organisatie Cordaan, was op zoek naar mogelijkheden om de zorg efficiënter te maken en meer regie te leggen bij de cliënt. Met OLVG, Zilveren Kruis en de huisartsen als partners richtte Cordaan een regionaal netwerkplatform in. Uitgangspunt van de samenwerking was om zorg zoveel mogelijk thuis aan te bieden en onnodige zware zorg te voorkomen. Thuis en digitaal waar het kan en fysiek waar het moet.

Meerdere partijen uit de zorg ontmoeten elkaar op Boards van ZorgDomein.

Karen:

“Doordat we op één plek medische informatie kunnen delen, chatten en beeldbellen, kunnen we veel beter en multidisciplinair samenwerken. De praktische afspraken rond Boards helpen bovendien de vele zorgverleners op één lijn te brengen.”

Voor de eerste stappen op weg naar vergaande netwerkzorg werd een aantal zorgpaden geselecteerd: rond kwetsbare ouderen, voor huisbezoeken, begeleiding rond hartfalen en voor de ziekenhuis verplaatste zorg bij de behandeling van Crohn. Het board rond kwetsbare ouderen, is net als de ruim 20 andere boards, beschikbaar voor iedereen werkt met het netwerkzorgplatform.

Aanpak van uitdagingen binnen netwerkzorg

Een netwerk is sterk afhankelijk van de deelnemers. Om de volledige potentie te benutten, moeten zoveel mogelijk partijen zijn aangesloten op Boards. Dat besluit wordt vaak regionaal genomen, aangezien er verschillende zorgaanbieders bij betrokken zijn. Met het opzetten van regionale convenanten en Data Protection Impact Assessments (DPIA's) wordt invulling gegeven aan het nog niet volledig beschikbare juridische kader

van de digitale netwerkzorg en de voorwaarden waarop data gedeeld wordt. Dergelijke regionale afspraken maken het delen van data tussen zorgprofessionals goed mogelijk. Daarnaast worden niet altijd dezelfde applicaties gebruikt door de partijen (in de regio), waardoor het een uitdaging is om voor iedereen hetzelfde niveau van integratie beschikbaar te maken. Gelukkig worden er landelijke standaarden ontwikkeld waaraan iedereen moet voldoen, dit zorgt ervoor dat we met steeds meer bestaande bronsystemen kunnen integreren.

Een ander vraagstuk zijn de kosten. Op dit moment zijn er verschillende subsidiemogelijkheden om netwerkzorg van de grond te krijgen. Met het Integraal Zorgakkoord (IZA) financiert de overheid initiatieven die bijdragen aan de regionale samenwerking binnen de zorg. De functionaliteiten van Boards van ZorgDomein kunnen vrijwel altijd invulling geven aan de IZA-plannen.

De juiste zorg op de juiste plek

Kortom, het ontwikkelen van netwerkzorg is een van de grote uitdagingen binnen de zorg, maar biedt ook veel kansen om de zorg efficiënter in te richten. Juist de gezamenlijke aanpak van netwerkzorg in de regio met zorgverleners, beleidsmakers, infra-architecten en zorgverzekeraars maakt het succesvol.

Efficiëntere regionale samenwerking van patiënten en zorgverleners rondom het ziektebeeld van de patiënt is essentieel, vooral met de toename van het aantal kwetsbare ouderen en chronisch zieken. Digitale netwerkzorg ondersteunt zorgpartijen in hun multidisciplinaire samenwerking, waarbij de patiënt actief betrokken kan worden en hierdoor meer regie krijgt over zijn gezondheid.

ZorgDomein gelooft dat de ontwikkeling van netwerkzorg een noodzakelijke stap is, om uiteindelijk 'de juiste zorg op de juiste plek' mogelijk te maken.

Voor meer informatie ga naar [ZorgDomein.com](https://www.zorgdomein.com)